

Liebe Kolleginnen,

als ich meine Ausbildung begann, habe ich noch mit dem Berufsabschluß „Zahnarzthelferin“ begonnen. Nun sind wir ZFA. Die Änderungen in der Berufsbezeichnung zeigt, welchen Wandel wir durchlebt haben. Die Berufsbezeichnung ist die kleinere, die Aufstiegsmöglichkeiten und die Verantwortungen sind eine viel größere Veränderung, natürlich mit der Erweiterung unserer Tätigkeitsfelder. Besonders das QM hält uns alle im Team ständig auf Trab.

Aber wenn ich mir rückblickend die Frage stelle, woher wir uns den Wissenszuwachs mit allen diesen neuen und veränderten Arbeitsbereichen holen konnten, dann hat da in den letzten Jahren etwas gefehlt. Sicher, es gab mal die eine oder andere Fortbildung hier und einen kleinen Einführungskurs da. Aber ein gezielter Aufbau unseres Wissens, mit vielen kompetenten Experten, die aus der täglichen Praxis und Berufserfahrung heraus ihr Wissen kompakt und umfangreich – auf den Punkt genau - weitergegeben haben, das fehlte leider bisher.

Um so erfreuter war ich, dass das PKV Informationszentrum, unter anderem Herausgeber von Zahnarzthelferin Exklusiv, QM Kompakt und Veranstalter des Deutschen Zahnarzthelferinnen-Tags, für uns den Fernlehrgang Leitende Zahnarzthelferin/ZFA anbietet. Jetzt gibt es strukturiertes praxisnahes Wissen für die Führungskraft in der Zahnarztpraxis und die, die es werden will. Ohne Verlust des Praxisbezuges – ein hochwertiger Fernlehrgang, der diese Qualifikation mit dem Berufsleben verbindet. Die Lektionen sind von Autoren mit fundiertem Fachwissen zusammengestellt und genau auf die Ansprüche und Bedürfnisse in der Zahnarztpraxis zugeschnitten.

Das ist genau das, was wir brauchen. Ein großer Vorteil dieser Art der Fortbildung ist die freie Zeiteinteilung. Wie oft hätten wir gern mal zeitweise eine Schule besucht – aber was ist dann mit unserer Arbeitsstelle und dem Verdienst gewesen? Wie gern hätten wir mal einige Wochenendseminare besucht – aber wir haben neben unserem tollen Beruf doch alle eine Familie, Freunde und Freizeit. Manche Abendveranstaltung ist mit solch weiten Anfahrtswegen verbunden, dass es zeitlich nicht zu schaffen ist. Das Ziel vieler bisheriger Weiterbildungen war häufig „nur“ eine Bescheinigung oder ein Teilnahmezertifikat. Mit diesen Fernlehrgang und anschließendem Abschluss können Sie Ihre Aufstiegsfortbildung mit Beruf, Familie und Freizeit vereinbaren. Selbstverständlich ohne den Verzicht auf fachlichen Austausch mit Kolleginnen, dieser bleibt Ihnen auch beim Fernlehrgang erhalten.

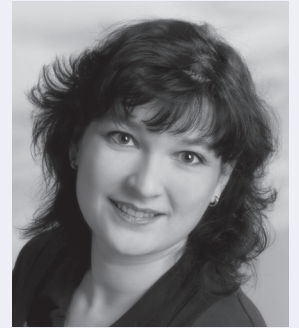
Eine hochkarätige Qualifikation für eine Leitende Zahnarzthelferin/ZFA mit Zertifikat gab es eher selten bis gar nicht. Selbst die Zahnärztekammern tun sich schwer, eine adäquate Aufstiegsweiterbildung anzubieten. All diese Inhalte bietet Ihnen nun der Fernlehrgang Leitende Zahnarzthelferin/ZFA. Er ist eine echte Chance für die Zukunft unserer aktiven, engagierten Kolleginnen und natürlich eine Bereicherung für die Praxis. Ich möchte Sie recht herzlich dazu einladen,

Viele Grüße

Ihre Jana Brandt

Jana Brandt
Fachlicher Beirat des Fernlehrgangs Leitende Zahnarzthelferin/ZFA

PS: Schauen Sie sich das Programm auf der nächsten Seite gleich mal an.
Der Einstieg ist laufend möglich.



Jana Brandt ist Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin und Referentin. Sie ist die Abrechnungsexpertin von Zahnarzthelferin Exklusiv und Fachlicher Beirat des Fernlehrgangs Leitende Zahnarzthelferin/ZFA.

Wer profitiert vom Fernlehrgang Leitende Zahnarzthelferin/ZFA?

Ausgebildete Zahnarzthelferinnen/ZFA, die sich zur Leitenden Zahnarzthelferin/ZFA qualifizieren wollen

Praxismanagerinnen und Leitende Zahnarzthelferinnen/ZFA, die ihre Kenntnisse verbessern wollen

Ausgebildete Zahnarzthelferinnen/ZFA, die sich erfolgreich am Praxismanagement ihrer Praxis beteiligen wollen

1. Lektion: Neue Herausforderungen, Aufgaben und Kompetenzen für die Leitende Zahnarzthelferin/ZFA



- In schwieriger wirtschaftlicher Situation den Praxiserfolg sichern
- Abgrenzung zur normalen Zahnarzthelferin und ihrer Arbeit
- Chefkooperation: Die Leitende Zahnarzthelferin/ZFA als Partnerin der Praxisleitung
- Ein typischer Arbeitstag der Leitenden Zahnarzthelferin/ZFA

Monika Dumont ist selbstständige Marketing- und Kommunikationsberaterin für Zahnärzte, Fachbuchautorin und Vortragrednerin zum Thema Marketing und Kommunikation im Gesundheitswesen.

2. Lektion: Qualitätsmanagement verstehen und aktiv aufbauen



- Die QM-Spielregeln: Begriffe, Grundlagen, Systeme und Tools
- Qualitätsmanagement als Grundlage des Erfolgs
- Die Verbesserung der Prozesse als QM-Aufgabe
- Qualitätsorientierte Zukunft: Besser werden und besser bleiben

Brigitte Kenzel ist Mitinhaberin des Beratungsunternehmens Kraus & Kenzel und berät Zahnarztpraxen in den Bereichen Qualitätsmanagement und Abrechnung. Sie ist ausgebildete ZMA, ZMV, QMB und Praxismanagerin.

3. Lektion: Moderne Praxisorganisation erfolgreich gestalten



- Professionelles Terminmanagement und effektive Verwaltung der Patientendaten
- Optimieren Sie Büromanagement, Telefon und Empfang
- Hygieneorganisation nach neuestem Standard
- Einkauf – so holen Sie noch mehr heraus

Rudolf Loibl arbeitet als Unternehmensberater für Zahnärzte, verfügt über umfangreiches Wissen in den Bereichen Praxismanagement und Gesundheitswesen und ist auf diesem Gebiet als Referent und Autor tätig.

4. Lektion: Fundiertes BWL-Wissen für Ihre Aufgaben im Unternehmen Zahnarztpraxis



- Langfristig planen und Ziele setzen: Die Strategische Planung
- Praxiskosten senken: Kostenmanagement in vier Schritten
- Liquidität in der Zahnarztpraxis sichern: Finanzierung und Liquiditätsplanung
- Steuerung mit Kennzahlen: Praxiscontrolling

Dr. Andreas Frodl ist erfolgreicher Fachbuchautor im Gesundheitswesen und Verfasser des Standardwerks „Management in Arztpraxen“. Er ist langjähriger Lehrbeauftragter an der FH München.

5. Lektion: Arbeitsrecht in der Zahnarztpraxis



- Von Arbeitszeugnis bis Urlaubsplanung
- Mutterschutz und Elternzeit
- So endet ein Arbeitsverhältnis
- Freie Mitarbeiter in der Zahnarztpraxis

Dr. Stefanie Kaufmann ist Rechtsanwältin mit den Schwerpunkten Arbeits- und Betriebsverfassungsrecht, Autorin zahlreicher Bücher und Fachveröffentlichungen aus dem Bereich Recht.

6. Lektion: Die Leitende Zahnarzthelferin als Vorgesetzte



- Gekonnte Personalführung in der Zahnarztpraxis
- Personalauswahl: Mit der richtigen Strategie die richtigen Mitarbeiter finden
- Azubis in der Zahnarztpraxis erfolgreich und rechtssicher ausbilden
- Erfolgreiche Mitarbeitermotivation

Dipl.-Kffr. Heidrun Polegek ist Fachliche Leiterin des Fernlehrgangs Leitende Zahnarzthelferin/ZFA und Chefredakteurin von Zahnarzthelferin Exklusiv und QM kompakt.

7. Lektion: Moderne Patientenbetreuung in der Zahnarztpraxis



- Die korrekte Datenerfassung als Grundlage für die optimale Betreuung von Patienten
- Die verschiedenen Patiententypen einer Zahnarztpraxis
- Betreuungsformen und moderne Umgangsformen im Praxisalltag
- Erfolgskonzept „Individualprophylaxe“

Jana Brandt ist ausgebildete ZMV. Mit ihrem „Büro für individuelles Praxismarketing und Abrechnungsservice“ (InPrA) berät sie Praxen in Bezug auf Praxismarketing, Patientenbetreuung und Abrechnung.

8. Lektion: Selbstzahler: Perfekt organisieren – erfolgreich anbieten



- Selbstzahler perfekt organisieren und erfolgreich anbieten
- Die besten Selbstzahler-Leistungen für die Zahnarztpraxis
- Marktforschung in der Zahnarztpraxis
- Das erfolgreiche Selbstzahler-Verkaufsgespräch

Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill ist Autor zahlreicher Fachartikel und -bücher zum Thema „Management und Marketing in der Gesundheitswirtschaft“. Seit drei Jahren ist er der Marketing-Experte von Zahnartzthelferin Exklusiv.

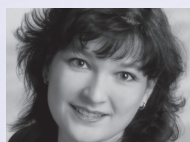
9. Lektion: Zielstrebig und überzeugend kommunizieren im Praxisalltag



- Gespräche nach dem 5-Schritte-Modell führen und schwierige Gespräche managen
- Teamgespräche professionell moderieren
- Mit Konflikten konstruktiv umgehen
- Mit Patienten kommunizieren

Eva Pflüger ist Partnerin der Coaching und Training Corporation in München, Sachbuch- und Fachzeitschriftenautorin.

10. Lektion: Sichern Sie Ihren Arbeitsplatz mit effektiver und gewinnbringenden Abrechnung



- Mit Information, Organisation und Teamarbeit zur wirtschaftlichen Abrechnung
- Abrechnungsrichtlinien von GOZ und Bema – optimieren Sie Ihre Abrechnung
- Abrechnung und ihre Tücken im GKV-Recht
- Unangenehm und nervig – Probleme mit Erstattungsstellen

Jana Brandt ist ausgebildete ZMV, Abrechnungsexpertin von Zahnartzthelferin Exklusiv und beantwortet Anfragen in der PKV-Abrechnungshotline.

11. Lektion: Mit professionellem Praxis-Marketing Patienten gewinnen und an die Praxis binden



- Marketing-Strategien entwickeln
- Patienten-Gewinnung: Patienten auf die Praxis aufmerksam machen
- Patienten-Bindung: Patienten zu Stammkunden machen
- Corporate Identity

Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill ist Leiter des Instituts für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung (IFABS) in Düsseldorf.

12. Aktuelles Recht in der Zahnarztpraxis



- Die zahnärztliche Dokumentation
- Schweigepflicht und Verschwiegenheitspflicht
- Der Delegationsrahmen in der Zahnarztpraxis
- Röntgenverordnung, Unfallverhütungsvorschriften, Umgang mit Gefahrstoffen

Hans-Peter Ries, seit 1990 als Rechtsanwalt in Münster niedergelassen, ist Mitglied der Arbeitsgemeinschaft Medizinrecht im Deutschen Anwaltsverein, der Deutschen Gesellschaft für Kassenarztrecht e. V. und des Kollegiums Regressschutz e. V.

Noch heute an Fax 089 / 300 20 47

Oder an PKV Informationszentrum, Residenzstraße 24, 80333 München

Davon profitieren Sie und Ihre Praxis – dafür stehe ich mit meinem Namen!

Mit diesem Fernlehrgang haben Sie die einmalige Chance, Ihren Stellenwert als Zahnmedizinische Fachangestellte erheblich zu steigern – und all das ganz einfach von zu Hause aus.



Heidrun Polegek
Fachliche Leiterin des
Fernlehrgangs zur Leitenden
Zahnarzthelferin und
Chefredakteurin von
Zahnarzthelferin Exklusiv

- Der Fernlehrgang Leitende Zahnarzthelferin/ZFA ist für Sie empfehlenswert, wenn Sie in Ihre berufliche Zukunft investieren möchten und dabei unabhängig von Ort und Zeit lernen wollen.
- Sie erlernen das Erfolgs-Management einer Zahnarztpraxis – verbunden mit praktischen Tipps, Checklisten und Arbeitsanweisungen, damit Sie Ihr Wissen sofort in der Praxis umsetzen können.
- Sie bleiben Ihrer Praxis erhalten – keine mehrtägigen Abwesenheiten!
- Sie lernen von zu Hause aus und können sich Ihre Zeit frei einteilen. Das ist optimal beim stressigen Job der Zahnmedizinischen Fachangestellten.
- Sie erhalten alle 4 Wochen eine 80-seitige Lektion, die Sie in Ruhe durcharbeiten.
- Alle Lektionen enthalten Übungen, mit denen Sie das Gelernte anwenden und vertiefen.
- Freiwillige Hausaufgaben sichern Ihren Lernerfolg ab.
- Sie haben während der Lehrgangszeit jederzeit die Möglichkeit, mit mir über Ihren Lernerfolg zu sprechen.
- Das Beste: Nach 12 Lektionen können Sie Ihre Prüfung zur Leitenden Zahnarzthelferin/ZFA schriftlich von zu Hause aus ablegen. Es gibt 4 Prüfungstermine pro Jahr.

Haben Sie Fragen? Wir freuen uns auf Ihre E-Mail an heidrun.polegek@pkv-verlag.de oder Ihren Anruf: 089 452280930

Ja, ich möchte am Fernlehrgang Leitende Zahnarzthelferin/ZFA teilnehmen. Bitte schicken Sie mir die erste Lektion.

Beim Fernlehrgang Leitende Zahnarzthelferin/ZFA profitiere ich von folgenden Leistungen:

- ✓ Staatlich zertifizierter Fernlehrgang, Zulassungsnummer: 7221410
- ✓ Ausführliche, gut strukturierte Lernunterlagen – von Experten für Sie geschrieben
- ✓ Freie Zeiteinteilung – Keine Reisekosten – Keine Fehlzeiten in der Praxis
- ✓ Telefon-Hotline für all Ihre Fragen
- ✓ 14 Tage kostenlos und ohne Risiko testen!
- ✓ Persönliches Zertifikat nach erfolgreicher schriftlicher Abschlussprüfung
- ✓ Teilnahmevoraussetzung: Abgeschlossene Ausbildung zur Zahnarzthelferin oder Zahnmedizinischen Fachangestellten, vergleichbare Ausbildung oder langjährige Berufserfahrung
- ✓ Die Teilnahmegebühr von nur 980 Euro ist als Weiterbildung steuerlich voll absetzbar!
- ✓ 10 Raten á 98 Euro
- ✓ Männliche Teilnehmer sind auch willkommen
- ✓ 50 % der Teilnahmegebühr kann ich als Bildungsprämie vom Staat erhalten. **Infotelefon: 089 45228090**



Praxis Privat

Praxisname (optional)

Name der Teilnehmerin

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Der Fernlehrgang zur Leitenden Zahnarzthelferin/ZFA ist ein Service vom PKV Informationszentrum, Residenzstraße 24, 80333 München
Telefon 089 4522809-0, Fax 089 4522809-50, E-Mail info@pkv-verlag.de, Geschäftsführer: Tim Egenberger, Dipl.-Kfm, Dipl.-Volksw.

Fernlehrgang Leitende Zahnarzthelferin/ZFA

Hier abtrennen und gleich an Fax 089 / 300 20 47 schicken!